




# BRiU

BRUKARREVISIONSBYRÅN i UPPSALA LÄN



För att hantera sin  
Parkinsons sjukdom tillbringar  
Sara Riggare varje år 1 timme  
med sin neurolog och 8 765 timmar  
med egenvård.

# Brukarinflytande

- Allt det som händer under de blå prickarna kan personal bara fånga genom att lyssna.

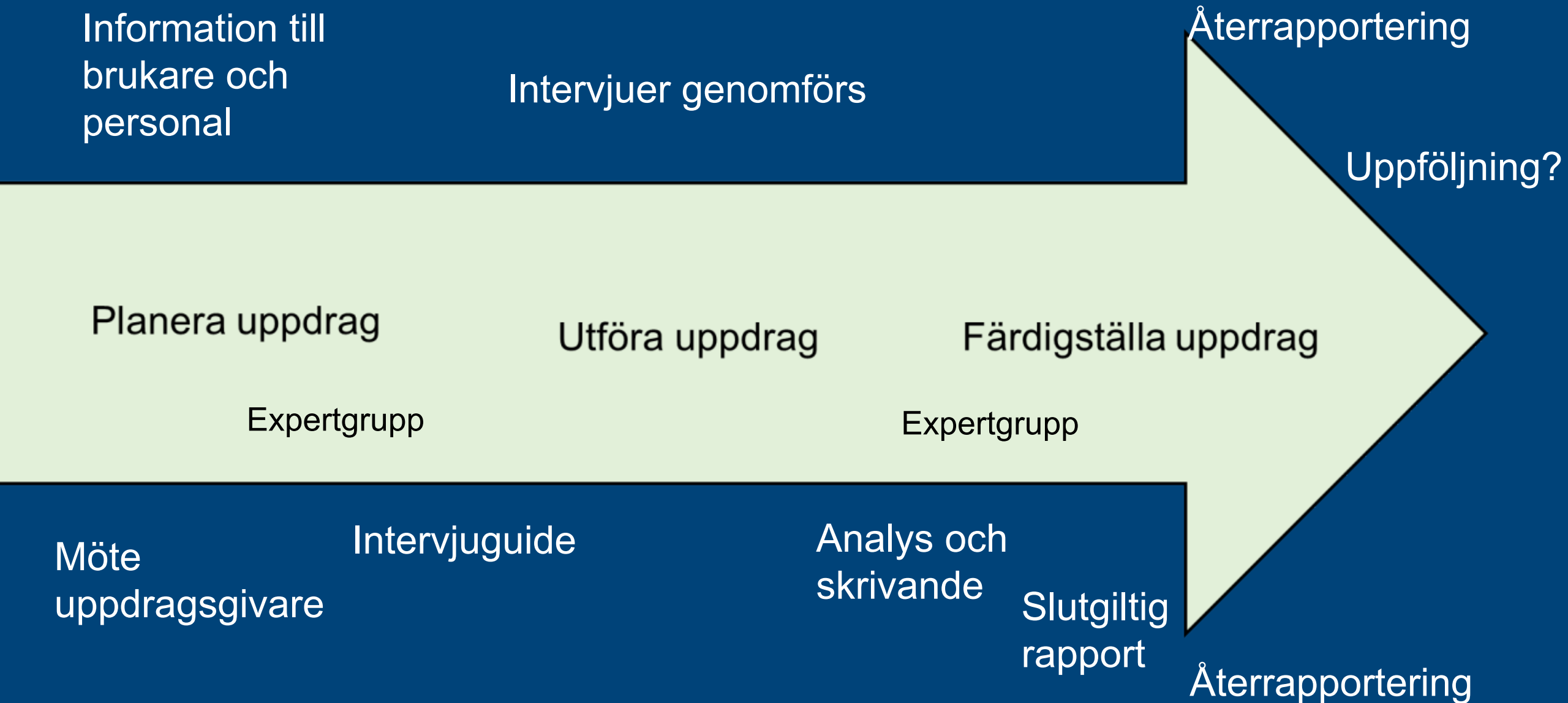
# Vad är brukarreversion?

- En oberoende utvärdering utifrån ett brukar/patientperspektiv.
- Syftet är att utveckla och förbättra samt öka brukarinflytandet.

# Brukarrevisionsbyrån

- Genomför brukarstyrda brukarrevisioner som bygger på personliga intervjuer
- Brukarstyrd innebär att de helt genomförs av människor med egen erfarenhet av psykisk ohälsa.

# Hur går en brukarrevision till?



# Vilken typ av information får man fram i en brukarrevisiön?

- Mjuka värden - bemötande, trygghet, inflytande.
- Förbättringsförslag.
- Det som är bra! - som brukarna vill behålla eller som motbevisar en myt.
- Annat som påverkar behandling/insats - det beställaren behöver veta för att kunna möta brukarna där de är.
- Maktstrukturer.
- Återhämtningsprocesser.

# Vad får man fram, exempel

- *"Stressnivån funkar inte med diagnosen. Det behövs mer än 'så här hittar du ett jobb'. Det behövs 'så här hittar du ett jobb som är lämpligt och så här får du din arbetsplats att anpassa sig för det' och så vidare."*
- *"Man blir alltid bra bemött av xxx, man kan se att de blir glada när man kommer, i en drömvärld vore väl att man blev bemött överallt som man blir bemött av dem då, med respekt."*

# Vad får man fram, exempel

- *“Bara den saken, med att ha möten tillsammans, det var väldigt skönt för mig. Att i stället för att ha fem möten ha ett möte och inte behöva säga samma sak till flera och få olika svar.”*
- *“Och liksom idag så ser mitt liv ut... Ja, jag skulle säga, det har nog aldrig sett så bra ut i mitt liv.”*



# Revisioner på olika nivåer

- De flesta brukarrevisioner tar berättelser från individnivå till verksamhetsnivå så att verkliga upplevelser kan påverka.
- Det går också att genomföra brukarrevisioner på systemnivå. Exempelvis av råd.

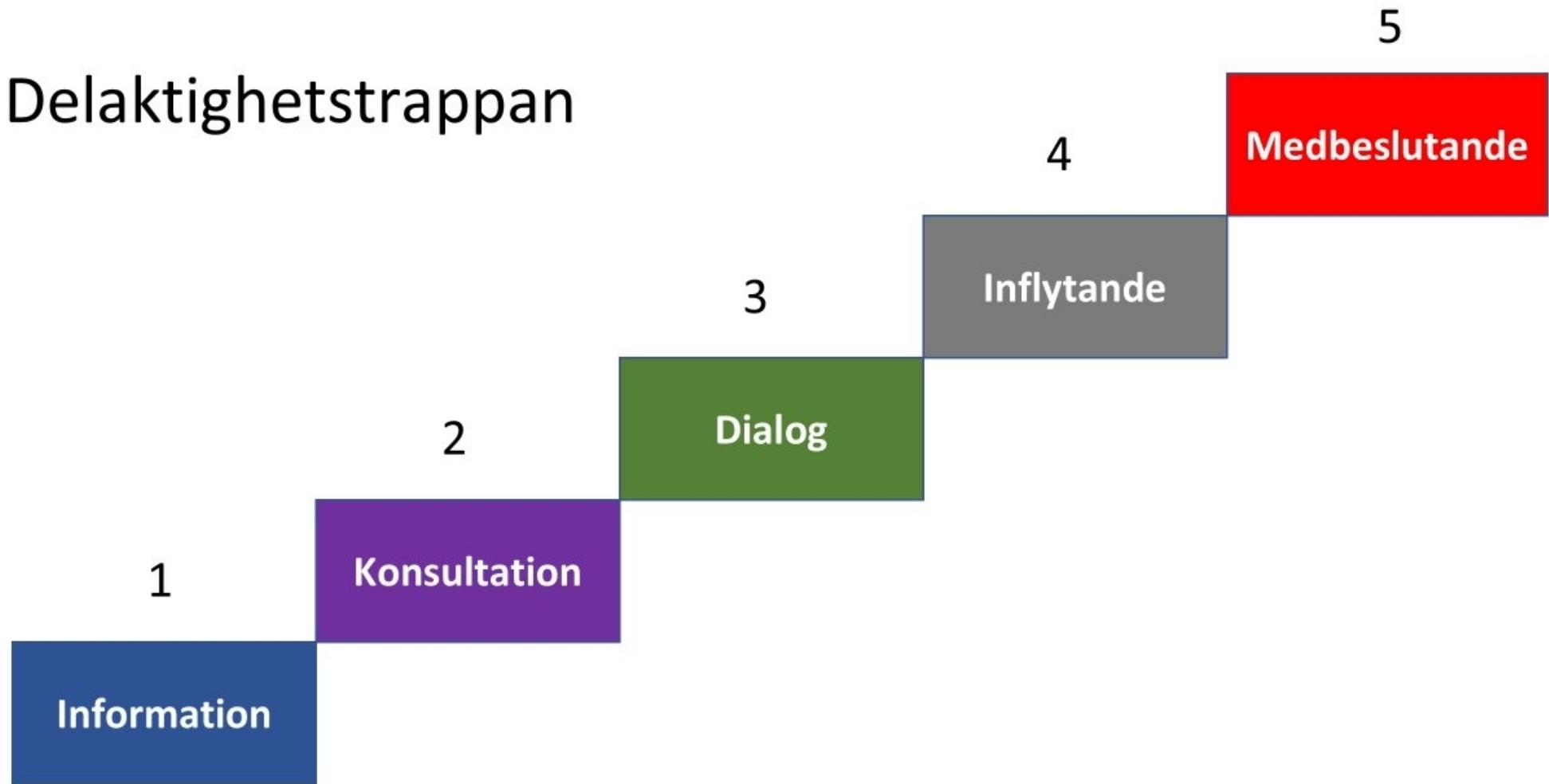
# Vad får man fram, exempel

- *” Jag tycker att de här organisationerna ska vara som en böld i rumpen på kommunen. Jag tycker att de ska jobba intressepolitiskt och här ute är de inte riktigt där.”*
- *”Jag vet inte om man ska ha FUL över huvud taget. Det är där mycket av våra problem finns. De tycker att de representerar oss, men deras möten och demokratiprocess är inte inkluderande för människor med psykisk ohälsa.”*

# Vanliga problemområden

- Kontinuitet i vård och stöd.
- Samverkan mellan olika verksamheter/huvudmän.
- Information.
- Inflytande.

# Delaktighetstrappan



**Steg 1 - Information:** Envägskommunikation, frågor och svar, att få veta.

**Steg 2 - Konsultation:** Genom att inhämta synpunkter, är ofta en punktinsats, att tycka.

**Steg 3 - Dialog/samverkan:** Tankar som utbyts ofta och vid olika tillfällen, att resonera.

**Steg 4 - Inflytande:** Delaktig med inflytande, delta i hela processen från början.

**Steg 5 - Medbeslutande:** Gemensamt beslutsfattande. Att vara med och bestämma.

# Exempel funktionsrättsråd

- Brukarinflytande stannar lätt vid att man ger information till varandra.
- Ibland inhämtas åsikter men då oftast sent i processen. Brukare kan få tycka till om en plan när den är färdig.
- Vilket rådets syfte var skilde sig åt mellan politiker, tjänstemän och brukarrepresentanter.

# Problem med en brukarreversion

- Ekonomiska faktorer
- Alla som jobbar har egna funktionsnedsättningar
- Tillit mellan brukarrevisorerna och beställare/personal
- Autonomi
- Vem beställer?
- Vem har ansvar för att en brukarreversion blir genomförd?
- Sekretess
- Vem äger rapporten?
- Vem tar ansvar för resultatet?



- Kontakt:  
[elsa.kjellander@briu.se](mailto:elsa.kjellander@briu.se)  
Mer om brukarrevision:  
[www.briu.se](http://www.briu.se)

<https://umu.diva-portal.org/smash/project.jsf?dswid=3559&pid=project%3A3110>